

## > GESTION DE LA DEMANDE PAR TRANSACTION D'ÉNERGIE (SYSTÈME GD-TÉ) QUESTIONNAIRE DE DEMANDE DE PARTICIPATION

Hydro Ottawa est à la recherche de 20 clients résidentiels supplémentaires pour participer à son projet pilote de système GD-TÉ, qui pourrait s'étaler jusqu'à la fin de l'année 2020. Pour vous préqualifier comme participant, veuillez répondre aux questions ci-dessous.

1. Êtes-vous propriétaire de votre résidence?  
 Oui  Non
2. Votre résidence sera-t-elle continuellement occupée (c'est-à-dire inoccupée durant une période ne dépassant pas 4 semaines consécutives en tout temps durant le projet pilote de deux ans)?  
 Oui  Non
3. a) Votre toit est-il en bon état? Pour maximiser cet investissement, votre toit devrait avoir encore 12 à 15 années de vie utile.  
 Oui  Non  Je ne sais pas  
b) Si vous avez répondu « Non » ou « Je ne sais pas », votre toit sera-t-il réparé ou refait (pour respecter le nombre d'années de vie utile) afin d'être en bon état avant le début du projet pilote?  
 Oui  Non
4. a) À votre connaissance, l'installation électrique de votre résidence est-elle conforme aux normes actuelles?  
 Oui  Non  Je ne sais pas  
b) Avant de confirmer votre participation à ce projet pilote, une inspection sera réalisée par l'Office de la sécurité des installations électriques (OSIE). Si l'installation électrique de votre résidence doit être améliorée ou mise à niveau pour être conforme aux normes de l'OSIE, comme le stipulent les conditions de service d'Hydro Ottawa, seriez-vous disposé à investir dans les travaux nécessaires avant le début du projet pilote?  
 Oui  Non  Je ne sais pas
5. À l'intérieur de votre résidence, y a-t-il un espace sécuritaire et à température contrôlée qui peut accueillir les dispositifs du système GD-TÉ suivants?
  - **Espace mural** pour l'onduleur intelligent
    - Dimensions L x H x P : 680 mm x 1200 mm x 250 mm ou 26,8 po x 47,2 po x 9,8 po
    - Poids : 65 kg (143,3 lb)
    - Refroidi à l'air
  - **Espace au sol** pour la batterie de stockage d'énergie d'environ 10 kWh
    - Dimensions L x H x P : 580 mm x 600 mm x 551,5 mm ou 22,8 po x 23,6 po x 21,7 po
    - Poids : 110 kg (243 lb), sur roulettes.

- Toutes les autres pièces d'équipement seront beaucoup plus petites et légères que l'équipement solaire photovoltaïque
  - Système de contrôle
  - Interrupteurs de charge
  - Composante GD-TÉ

Oui  Non

6. Durant le projet pilote du système GD-TÉ, Hydro Ottawa devra avoir accès à votre résidence pour installer, ajuster et peut-être remplacer les dispositifs et les pièces d'équipement énumérées ci-dessus. Acceptez-vous de nous donner accès à votre résidence moyennant un préavis raisonnable? Serez-vous disponible sur place, à des moments fixés à l'avance, pour faciliter l'installation des dispositifs et pièces d'équipement par Hydro Ottawa et leur ajustement par la suite?

Oui :  Non

- En tout temps avec un préavis d'au moins deux jours
- Seulement du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h
- Seulement du lundi au vendredi, à des heures autres que 8 h à 17 h
- Seulement la fin de semaine
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

7. Hydro Ottawa recueillera des données sur votre consommation d'électricité durant le projet pilote GD-TÉ. Ces données sont nécessaires pour évaluer l'efficacité du projet pilote GD-TÉ et ne seront utilisées à aucune autre fin. Tous les renseignements personnels recueillis seront traités conformément à la [politique d'Hydro Ottawa sur la protection de la vie privée](#). Acceptez-vous de partager des données sur votre consommation d'électricité et vos habitudes dans le cadre du projet pilote GD-TÉ?

Oui  Non

8. a) Le service Internet est nécessaire pour communiquer avec les dispositifs et les services GD-TÉ. Êtes-vous abonné à un forfait Internet illimité?

Oui  Non

b) Si vous avez répondu « Non », comptez-vous vous abonner à un forfait Internet illimité ou acceptez-vous d'assumer les frais qui pourraient être facturés par votre fournisseur de service en cas d'utilisation excédentaire d'Internet?

Oui  Non  J'hésite

9. Hydro Ottawa vous encourage à informer votre compagnie d'assurance habitation de l'ajout de panneaux solaires photovoltaïques et d'une batterie de stockage d'énergie à votre résidence. Hydro Ottawa vous encourage également à souscrire une protection d'assurance habitation correspondant à la valeur au détail de l'ensemble de l'installation dans l'éventualité où elle serait endommagée ou volée alors qu'elle se trouve chez vous.

Je comprends

10. Acceptez-vous de faire remplacer votre ou vos thermostats par le ou les thermostats intelligents compatibles avec la technologie GD-TÉ?

Oui  Non

11. Un interrupteur de contrôle de charge coupe le courant ou réduit la puissance acheminée à un appareil électrique lorsque le prix de l'électricité sur le marché de gros est élevé ou durant les périodes de pointe (lorsque la demande d'électricité est la plus forte parce que les résidences et les entreprises utilisent l'électricité au même moment). Acceptez-vous de faire relier vos appareils électriques à des interrupteurs de contrôle de charge durant le projet pilote GD-TÉ?

Oui  Non

12. Le projet pilote GD-TÉ suivra et évaluera la consommation d'électricité de divers appareils électriques de votre résidence. La liste ci-après comprend des appareils qu'on trouve dans la plupart des résidences. Veuillez indiquer les appareils que vous possédez à la maison :

- Climatiseur (de fenêtre)
- Climatiseur (central)
- Déshumidificateur
- Pompe de piscine
- Lave-vaisselle électrique
- Chauffe-eau électrique
- Appareil de chauffage électrique (central)
- Radiateur électrique (chauffage d'appoint)
- Borne de recharge pour véhicule électrique - L1
- Borne de recharge pour véhicule électrique - L2 (jusqu'à 30 A)
- Borne de recharge pour véhicule électrique - L2 (jusqu'à 40 A)
- Congélateur (si vous acceptez qu'il soit contrôlé durant des périodes allant jusqu'à 30 minutes à la fois)
- Spa (si vous acceptez qu'il soit contrôlé durant des périodes allant jusqu'à 30 minutes à la fois)
- Chauffe-piscine électrique
- Sauna

13. Avez-vous d'autres appareils électriques qui pourraient être inclus dans le projet pilote? Veuillez spécifier le type et la puissance électrique (en watts).

14. Avez-vous d'autres sources d'électricité (stockage ou production d'énergie) qui pourraient être incluses dans le projet pilote? Veuillez spécifier le type et la puissance électrique (en watts).

15. Commentaires/questions

## > COORDONNÉES

\*Champ obligatoire

Prénom\* : \_\_\_\_\_ Initiale du deuxième prénom : \_\_\_\_\_ Nom\* : \_\_\_\_\_

Numéros de téléphone (au moins un)\* :

Résidence : \_\_\_\_\_ Cellulaire : \_\_\_\_\_ Travail : \_\_\_\_\_

Courriel\* : \_\_\_\_\_

Meilleurs moments pour vous contacter : \_\_\_\_\_

## > CONFIRMATION

En signant la section ci-dessous, vous attestez de l'exactitude des renseignements fournis.

REMARQUE — Comme participant, vous aurez le droit d'exclure temporairement certains de vos appareils électriques du contrôle de charge du système GD-TÉ. Cependant, certaines situations nécessiteront obligatoirement que vous accédiez aux demandes du système GD-TÉ. Exemples de ces situations :

- Lorsqu'il est nécessaire d'éviter une panne ou de maintenir la qualité de la tension;
- Lorsqu'une réduction négociée entre voisins ne peut être réalisée;
- Lorsqu'Hydro Ottawa doit simuler des conditions durant le projet pilote pour éprouver l'architecture de la solution GD-TÉ; et
- Lorsqu'Hydro Ottawa doit tester la fonctionnalité du système GD-TÉ pendant et après l'installation.

<b>Nom du client :</b>	J'atteste que les renseignements fournis ci-dessus sont véridiques, exacts et complets.	Date (aaaa/mm/jj)
	_____ Signature du client	

## > ENVOI DU QUESTIONNAIRE

Veuillez transmettre votre questionnaire dûment rempli à Hydro Ottawa par courriel à [TGDRParticipant@hydroottawa.com](mailto:TGDRParticipant@hydroottawa.com)

Si vous avez des questions au sujet de ce questionnaire, veuillez contacter le chef du projet pilote GD-TÉ, Raed Abdullah, ingénieur professionnel et membre principal de l'Institut des ingénieurs électriciens et électroniciens. Pour le projet pilote, Raed peut être joint par téléphone au 613 738-5499, poste 7382, ou par courriel à [TGDRParticipant@hydroottawa.com](mailto:TGDRParticipant@hydroottawa.com)

Si vous avez des questions sur les façons dont vos renseignements personnels peuvent être utilisés par Hydro Ottawa ou encore si vous souhaitez obtenir plus d'information sur la politique d'Hydro Ottawa sur la protection de la vie privée, veuillez visiter notre site Web à [www.hydroottawa.com/protectionvieprivee](http://www.hydroottawa.com/protectionvieprivee)

Remarque — Le système de communication GD-TÉ est conçu pour suivre les meilleures pratiques en matière de cybersécurité et pour adhérer aux [sept principes de protection de la vie privée dès la conception](#)