# Hydro Ottawa PROGRAMMES ENVIRONNEMENTAUX



Une entreprise de services publics intégrée de premier plan et de confiance

Hydro Ottawa estime qu'il est important de s'engager en faveur du développement durable non seulement pour protéger l'environnement, mais aussi pour faire progresser l'entreprise. Elle fait la preuve de son engagement en réduisant continuellement les répercussions environnementales de ses propres activités grâce à des technologies « vertes » et à des activités et à des pratiques économes en ressources en produisant de l'énergie verte et en faisant la promotion de l'économie d'énergie.

# SYSTÈME ET PROGRAMMES DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

Le système de gestion certifié ISO 14001 d'Hydro Ottawa en place depuis 2004 fait l'objet d'une vérification chaque année. L'engagement de l'entreprise en faveur du développement durable est guidé par une stratégie de viabilité environnementale visant à améliorer l'efficacité énergétique de ses activités et à réduire ses émissions ainsi que ses déchets.

En 2011, Hydro Ottawa a obtenu plusieurs résultats remarquables sur le front de la protection de l'environnement. Son taux de réacheminement des déchets non dangereux a atteint près de 95 %. Pour rendre son parc de véhicules plus vert, elle y a ajouté une Chevrolet Volt rechargeable ainsi qu'un camion nacelle hybride et quatre fourgonnettes polycarburant. L'entreprise a également amélioré l'efficacité énergétique de ses installations, en ajoutant des systèmes automatisés dans 15 postes de distribution et en modernisant les systèmes d'éclairage de 6 d'entre eux.

Également déterminée à améliorer l'efficacité énergétique de sa chaîne d'approvisionnement, Hydro Ottawa se procure 28 % des biens et services sur le marché local.

Dans les rapports annuels sur son programme Électricité durable publiés en 2009 et en 2010, l'Association canadienne de l'électricité a présenté la stratégie de viabilité environnementale d'Hydro Ottawa comme étant un modèle de réussite dans l'industrie. En outre, l'entreprise a été nommée au palmarès des 50 employeurs canadiens les plus écolos en avril 2012 pour la deuxième année de suite.



Les communications constituent une importante priorité de la stratégie de viabilité environnementale d'Hydro Ottawa, dont elle fait la promotion dans le bulletin et les babillards électroniques s'adressant au personnel. Dans le cadre du sondage sur l'engagement des employés mené en 2011, les réponses aux questions portant sur la viabilité environnementale montrent que les employés sont au fait de l'engagement d'Hydro Ottawa à prendre des mesures pour protéger l'environnement et du rôle qui leur revient à l'appui de l'entreprise dans le domaine.

Pour ce qui est d'informer la collectivité, Hydro Ottawa a aussi plusieurs outils de communication et programmes qui aident les clients et la population à prendre conscience des avantages de l'économie d'énergie et de l'efficacité énergétique au chapitre de la protection de l'environnement et de la réduction de la facture d'électricité.

### PRODUCTION D'ÉNERGIE VERTE

Hydro Ottawa ne se limite pas à la distribution d'électricité. Avec un parc énergétique vert d'une puissance de 44 mégawatts (MW) à la fin de 2012, sa filiale Énergie Ottawa est le principal producteur d'énergie verte appartenant à une municipalité en Ontario. L'expression « énergie verte » désigne l'électricité produite au moyen de filières renouvelables ou non polluantes et sans danger. En Ontario, les installations de production telles que les petites centrales hydrauliques, les éoliennes, les panneaux solaires et les centrales alimentées par les gaz d'enfouissement ou la biomasse sont considérées comme « vertes ».

En 2011, Énergie Ottawa a produit environ 142 000 mégawattheures (MWh) d'énergie renouvelable, soit assez d'électricité pour répondre aux besoins d'environ 17 000 foyers pendant un an. La production d'électricité verte augmentera au cours des prochaines années grâce à l'acquisition d'installations de production d'énergie et à l'aménagement de nouvelles installations.



À la fin de 2012, le parc énergétique vert d'Énergie Ottawa comprenait :

- six centrales hydrauliques à la chute des Chaudières, sur la rivière des Outaouais, totalisant une puissance de 38 MW;
- une centrale de production d'énergie à partir de gaz d'enfouissement ayant une puissance de 6 MW sur le chemin Trail (participation majoritaire d'Hydro Ottawa).

Trois des six centrales hydrauliques ont été acquises en 2012 auprès de la société Domtar. Cette transaction présente un autre avantage : la chute des Chaudières est l'un des principaux sites hydrauliques restants en Ontario qui offrent une possibilité d'expansion. Énergie Ottawa pourrait porter à 60 MW la puissance de son parc hydraulique.

Énergie Ottawa développe ou prévoit plusieurs projets visant à accroître sa puissance installée.

En 2011, Énergie Ottawa a commencé à construire une nouvelle centrale de production d'énergie à partir de gaz d'enfouissement sur le site de la décharge Laflèche à Moose Creek, en Ontario. D'une puissance de 4,2 MW, cette nouvelle centrale produira de l'énergie verte en convertissant des millions de tonnes de méthane dégagé par la décomposition des déchets d'enfouissement. La centrale, qui est le fruit d'un partenariat avec Integrated Gas Recovery Services, devrait entrer en exploitation en 2013.

Énergie Ottawa a deux projets solaires en développement dans la ville, qui nécessitent l'approbation de l'Office de l'électricité de l'Ontario dans le cadre du programme de tarifs de rachat garantis. Ces deux projets sont en attente jusqu'à la modernisation du poste de transformation Hawthorne d'Hydro One, qui devrait être achevée dès le début de 2014.

Pour en savoir plus, consultez le document d'information d'Hydro Ottawa *Parc énergétique vert*.



# ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

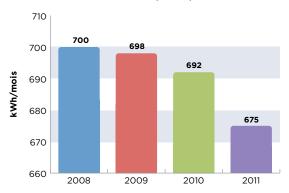
Hydro Ottawa propose plusieurs programmes d'efficacité énergétique à ses clients résidentiels et commerciaux pour les aider à économiser l'énergie, à réduire leur facture d'électricité et à protéger l'environnement en diminuant les besoins en matière de production d'électricité à l'échelle de la province. Pour en savoir plus sur les programmes d'économie d'énergie, consultez le site Web d'Hydro Ottawa:

- Pour les clients résidentiels : www.hydroottawa.com/energiconomies/alamaison
- Pour les clients commerciaux : www.hydroottawa.com/energiconomies/affaires

Entre 2005 et la fin de 2011, les clients résidentiels et commerciaux d'Hydro Ottawa ont économisé plus de 500 millions de kilowattheures, soit assez d'électricité pour alimenter 52 000 foyers pendant un an.

Depuis 2001, la consommation d'électricité moyenne des ménages d'Ottawa a diminué de plus de 100 kilowattheures par mois, principalement en raison des efforts d'économie d'énergie et d'efficacité énergétique.

# Consommation d'électricité moyenne des clients résidentiels (kWh)



Chaque année, l'équipe d'économie d'énergie d'Hydro Ottawa participe à plus de 100 activités dans la collectivité. Elle fait la promotion de l'économie d'énergie à l'aide de dispositifs d'affichage interactifs, de concours, de jeux, de présentations et de divers documents.



# Pour nous joindre

### **HYDRO OTTAWA**

3025, chemin Albion Nord C.P. 8700 Ottawa (Ontario) K1G 3S4

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

- > www.hydroottawa.com
- > 613-738-6400

# **PANNES DE COURANT**

- > www.hydroottawa.com/pannes
- > 613-738-0188



