



Hydro Ottawa

SECTEUR ONTARIEN DE LA DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ



Une entreprise de services publics intégrée de premier plan et de confiance

Les sociétés de distribution locales (SDL) de l'Ontario reçoivent l'électricité des lignes de transport haute tension. Après avoir abaissé la tension (à 50 000 volts ou moins), elles distribuent cette électricité aux clients — les foyers, les entreprises, les établissements (p. ex. les hôpitaux et les écoles) et l'industrie.

En vertu d'une condition du permis de distribution que leur délivre l'organisme de réglementation, la Commission de l'énergie de l'Ontario, les SDL proposent aussi des programmes d'économie d'énergie à leurs clients.

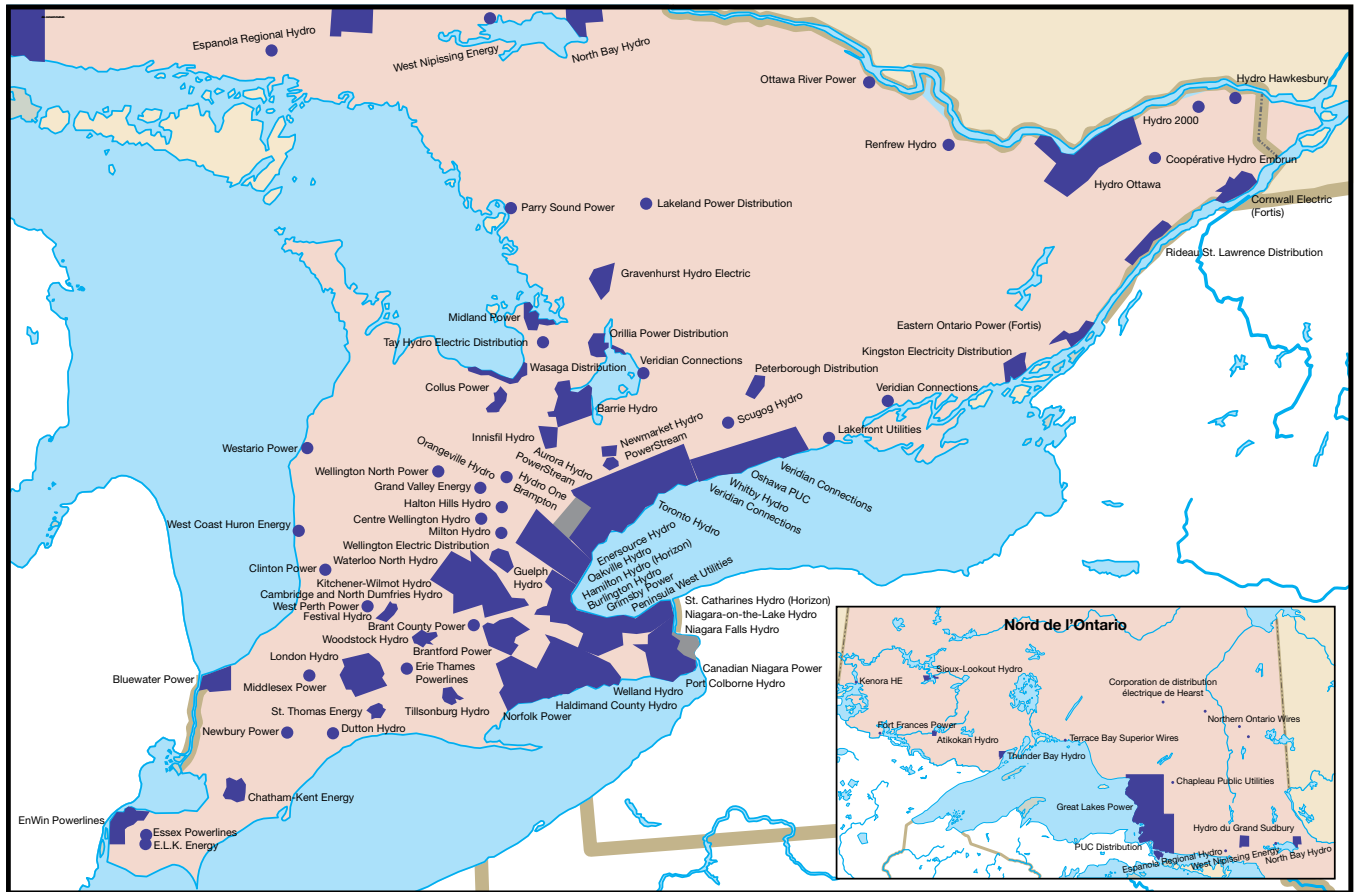
RÔLE DES SOCIÉTÉS DE DISTRIBUTION LOCALES

Les SDL exercent les fonctions suivantes :

- > Planification — Examiner la performance et les tendances, prévoir la croissance de la demande des consommateurs et élaborer les plans d'immobilisations et d'entretien.
- > Conception — Respecter les normes et faire preuve de rigueur dans le cadre des projets et des améliorations et mettre en œuvre les plans établis.
- > Construction — Exécuter les travaux de construction à partir du concept défini.
- > Exploitation — Assurer l'exploitation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- > Entretien — Gérer les biens matériels.
- > Rétablissement — Gérer les pannes de courant et communiquer avec la clientèle.
- > Mesure — Mesurer l'électricité consommée par le client.
- > Facturation — Obtenir tous les renseignements relatifs à la consommation et envoyer la facture au client.
- > Recouvrement — Gérer le recouvrement des paiements.
- > Économie d'énergie — Faire la promotion des programmes d'économie d'énergie et de gestion de la demande.
- > Service à la clientèle — Gérer les relations avec les clients.



EMPLACEMENT DES SDL EN ONTARIO



FAITS IMPORTANTS CONCERNANT LES SDL ONTARIENNES

En date de septembre 2012, l'Ontario comptait 76 SDL qui desservait au-delà de 4,5 millions de clients payants, soit plus de 4 millions de clients résidentiels et environ 500 000 clients commerciaux et institutionnels.

Les actifs des sociétés de distribution d'électricité ontariennes totalisent environ 14 milliards de dollars et leurs revenus annuels se chiffrent à quelque 3 milliards.

Avec 1,3 million de clients et 123 000 km de lignes électriques, Hydro One Networks est la société de distribution d'électricité la plus importante en Ontario. Propriété de la province, cette entreprise dessert principalement les régions rurales de l'Ontario et la ville de Brampton.

La plupart des sociétés de distribution desservent des clients en milieu urbain et appartiennent à des municipalités. Toronto Hydro (709 000 clients), PowerStream (335 000 clients) et Hydro Ottawa (305 000 clients) sont les principales sociétés de distribution municipales en Ontario.

TARIFS DE DISTRIBUTION

Ce sont les SDL qui envoient la facture aux clients pour l'électricité qu'ils consomment, même si celles-ci ne conservent qu'une portion du montant facturé — pour les services de distribution qu'elles fournissent. Par exemple, Hydro Ottawa ne garde qu'environ 20 % et elle remet les 80 % restants aux producteurs d'électricité, à Hydro One pour le transport, à d'autres entités pour les droits réglementaires et au gouvernement provincial pour le remboursement de la dette de l'ancienne société Ontario Hydro et le paiement de la taxe de vente harmonisée.

Les tarifs de distribution sont établis à l'issue d'une audience publique devant la Commission de l'énergie de l'Ontario, qui se tient généralement chaque année pour chaque société de distribution.

Pour en savoir plus sur les tarifs, voir le document d'information *Tarifs d'électricité d'Hydro Ottawa*.

Sources : Sites Web du ministère de l'Énergie de l'Ontario et de l'Electricity Distributors Association.



Pour nous joindre

HYDRO OTTAWA

3025, chemin Albion Nord
C.P. 8700
Ottawa (Ontario) K1G 3S4

SERVICE À LA CLIENTÈLE

- > www.hydroottawa.com
- > 613-738-6400

PANNE DE COURANT

- > www.hydroottawa.com/pannes
- > 613-738-0188



SUIVEZ-NOUS SUR TWITTER

@hydroottawa