

SOYEZ PRÉPARÉ

AYEZ UN
PLAN
EN CAS DE
PANNE

Vous préparer, votre famille et vous, à l'éventualité d'une panne vous aidera à rester en sécurité en cas d'urgence, telle qu'une interruption de courant prolongée.

Votre trousse d'urgence devrait contenir :

- Des lampes de poche
- Des chandelles
- Des allumettes hydrofuges
- Une radio fonctionnant sur piles ou à manivelle
- Des piles de rechange
- De l'eau embouteillée
- De la nourriture non périssable
- Un ouvre-boîte et un ouvre-bouteille manuels
- Une trousse de premiers soins



Si la panne se prolonge :

- Débranchez l'équipement électronique comme les ordinateurs et les téléviseurs
- Éteignez tous les autres appareils électriques, comme la cuisinière, qui étaient en marche lorsque la panne est survenue
- Écoutez la radio pour obtenir les toutes dernières nouvelles

Un service fiable

Le saviez-vous? Les clients d'Hydro Ottawa profitent d'un service d'électricité ininterrompu 99,9888 % du temps. Nous nous classons constamment parmi les distributeurs les plus performants de l'industrie en ce qui concerne l'offre d'un service d'électricité fiable et le rétablissement rapide des pannes.

Toutefois, aucun distributeur ne peut garantir un approvisionnement en électricité ininterrompu. Les tempêtes, les travaux d'entretien du système de distribution, un arbre tombé ou une collision sur la route peuvent occasionner des pannes d'électricité le jour comme la nuit. Comme précaution additionnelle, assurez-vous de munir tous vos détecteurs de fumée d'une batterie de secours afin qu'ils fonctionnent en cas de panne.

Si votre demeure ou votre entreprise est touchée par une panne, **appelez notre ligne Info-pannes au 613-738-0188**. Veuillez avoir les dix premiers chiffres de votre numéro de compte en main.

