

# AVIS IMPORTANT AU SUJET DU TARIF DE LOCATION DE VOTRE CHAUFFE-EAU

À compter du 1<sup>er</sup> mai 2015, le tarif de location de votre équipement augmentera et passera de 12,70 \$ à 13,14 \$ par mois. Cette augmentation sera appliquée à la première facture qui vous sera envoyée après le 1<sup>er</sup> mai 2015. Toutes les autres modalités liées à la location de votre chauffe-eau demeureront les mêmes, y compris toutes nos obligations envers vous et votre droit de mettre un terme à votre entente sans pénalité, et ce, jusqu'à sa date d'entrée en vigueur\*.

Soyez assuré qu'en tant que gros fournisseur, **Services de confort Reliance<sup>MC</sup>** offre des tarifs de location et des programmes parmi les plus concurrentiels et flexibles sur le marché pour mieux répondre à vos besoins changeants.

En tant que locataire d'un chauffe-eau, vous aurez l'esprit tranquille en sachant que votre budget mensuel est protégé contre les coûts élevés de réparation, de pièces et de main-d'œuvre engendrés par des bris imprévus\*\*.

## Vous êtes entièrement protégé avec Reliance<sup>TM</sup>

Comme vous, plus de 1,3 million de propriétaires louent un chauffe-eau de Services de confort Reliance<sup>MC</sup>. Nos clients ont économisé des millions de dollars en coûts de réparation uniquement l'an dernier!

COÛTS DE RÉPARATIONS COURANTES	CHAUFFE-EAU LOUÉ	CHAUFFE-EAU ACHETÉ
REMPLACEMENT DU MOTEUR DE VENTILATION	SANS FRAIS	884 \$ + TAXES
REMPLACEMENT DE L'ALLUMEUR	SANS FRAIS	327 \$ + TAXES
REMPLACEMENT DU TUBE PLONGEUR	SANS FRAIS	327 \$ + TAXES
REMPLACEMENT DE L'ANODE	SANS FRAIS	327 \$ + TAXES
REMPLACEMENT DE LA SOUPAPE DE GAZ	SANS FRAIS	644 \$ + TAXES

† Les coûts de réparation sont basés sur le guide des coûts de Reliance pour la réparation de l'équipement non loué.

\* Les modalités comprennent notre engagement à vous offrir un excellent service, vos responsabilités et votre droit d'annuler votre entente en tout temps.

<sup>MC</sup> Les logos « Reliance » et « Services de confort Reliance » sont des marques de commerce de Reliance Comfort Limited Partnership.

\*\* Sous réserve des modalités relatives aux programmes de location.

N'oubliez pas que le service de location de votre chauffe-eau comprend les avantages suivants :

- **Remplacement GRATUIT du chauffe-eau s'il ne peut pas être réparé à la suite d'un usage normal\*\***
- **Toutes les réparations, les pièces et les frais de main-d'œuvre sont inclus à la suite d'un usage normal, et ce, pour la durée de vie de votre équipement\*\***
- **Soutien téléphonique en direct 24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par année pour toute demande de service**
- **Service prioritaire offert par notre vaste réseau de techniciens agréés et expérimentés**

En louant de l'équipement de Reliance, vous pourrez toujours bénéficier d'une excellente valeur locative. De plus, vous aurez l'esprit tranquille en sachant que votre chauffe-eau est garanti par un chef de file de l'industrie.

**Si vous avez des questions au sujet de l'augmentation du tarif de location de votre chauffe-eau, veuillez communiquer avec nous au 613 738-2300.**



**NOTRE CONFORT DÉPEND DU VÔTRE.<sup>MC</sup>**