

HydroOttawa peaksaver PLUS™





# A guide to using Un guide pour l'utilisation de YOUR VOTRE THERMOSTAT THERMOSTAT







Welcome to *peaksaver* PLUS<sup>™</sup> - an initiative designed to ensure a greener tomorrow by easing the demand on Ontario's power grid. This Quick Reference Guide provides helpful tips and tricks for maximizing the benefits of your new programmable thermostat.

**NEED HELP?** Should you have any trouble with your new programmable thermostat, please check the Troubleshooting section of this Guide. If your problem isn't addressed, please contact us directly at:

**Bienvenue à** *peaksaver* **PLUS<sup>MC</sup>** - une initiative conçue pour assurer un avenir plus vert en réduisant la demande sur le réseau électrique de l'Ontario. Ce guide de référence contient des conseils et des trucs pratiques pour maximiser les avantages de votre nouveau thermostat programmable.

**BESOIN D'AIDE?** En cas de problème avec votre nouveau thermostat programmable, veuillez lire la section Dépannage du présent guide. Si votre problème n'y est pas traité, veuillez communiquer avec nous directement au:

## 1-866-813-2226 www.peaksaverplus.net

3

peaksaver PLUS<sup>™</sup> is a program offered by the Ontario Power Authority and Hydro Ottawa. ™An official mark of the Ontario Power Authority. ™Trademark of Toronto Hydro Corporation. Used under license. Le programme **peaksaver PLUS<sup>ex</sup>** est offert par l'Office de l'électricité de l'Ontario et Hydro Ottawa. <sup>ext</sup> est une marque officielle de l'Office de l'électricité de l'Ontario. <sup>ext</sup> marque de commerce de la Torotto Hydro Corporation. Utilisée sous licence.

### **Table of contents**

What your thermostat displays	4
How to adjust your thermostat	5
Fan setting	7
System settings	8
Schedule settings	9
Override program schedule	10
Set clock	11
Special features	
Screen cleaning	
Troubleshooting	

### Table des matières

Ce que votre thermostat affiche	4
Comment ajuster votre thermostat	5
Réglage du ventilateur	7
Réglage du système	8
Réglage du programme	9
Annulation du programme	10
Réglage de l'horloge	11
Fonctions spéciales	12
Nettoyage de l'écran	13
Dépannage	14

#### BE CAREFUL!

Never use sharp instruments, such as a pencil or pen, to press touchscreen keys. To prevent damage to the thermostat, always press keys with your fingertips.





N'utilisez jamais d'objets pointus, tel qu'un crayon ou un stylo, pour appuyer sur les touches de l'écran tactile. Pour éviter d'endommager le thermostat, appuyez toujours sur les touches avec vos doigts.

### What your thermostat displays

### Ce que votre thermostat affiche



5

#### Other display messages:

- Cool On: Cooling system is activated
- Heat On: Heating system is activated
- Aux Heat On: Auxiliary heating system is activated

#### Autres messages:

- Cool On: le système de climatisation est en marche
- Heat On: le système de chauffage est en marche
- Aux Heat On: le système de chauffage auxiliaire est en marche

### **Adjust your thermostat online**

Using the web-based system, you can manage your home or business comfort from anywhere there's internet access.

- 1. Go to *www.peaksaverplus.net*
- 2. Click Online Access
- 3. Enter your Username and Password
  - Your default **Username** is the serial number of your thermostat. You can find the serial number on the sticker on the bottom edge of your thermostat.
  - Your default *password* is your *last name or business name* (all in lower case letters).
- 4. Click on SCHEDULE in the drop-down menu
- 5. Click on WEEKDAY or SATURDAY or SUNDAY SCHEDULES
- 6. Choose HEATING or COOLING button
- 7. Then, simply adjust the sliding bars to set the time and temperature
- 8. When complete, click **SUBMIT** at the bottom of the page and you will see your thermostat accept the changes.

**NOTE:** Please allow 3 days after installation before you access your thermostat online. We recommend that you change your username and password after your initial login. For future reference, record your username and password in the following space:

### Ajustez votre thermostat en ligne

Au moyen d'un système Web, vous pouvez gérer le confort de votre maison ou entreprise partout où un accès à Internet est disponible.

- 1. Allez à www.peaksaverplus.net
- 2. Cliquez sur Accès en ligne
- 3. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
  - Votre nom d'utilisateur par défaut est le numéro de série de votre thermostat, que vous trouverez sur l'étiquette apposée sur le bord inférieur de l'appareil.
  - Votre mot de passe par défaut est votre nom de famille ou le nom de votre entreprise (en lettres minuscules).
- 4. Cliquez sur HORAIRE dans le menu déroulant
- 5. Cliquez sur JOUR DE SEMAINE ou SAMEDI ou DIMANCHE
- 6. Sélectionnez le bouton CHAUFFAGE ou CLIMATISATION
- 7. Ensuite, faites simplement glisser les barres pour régler l'heure et la température.
- Lorsque vous aurez terminé, cliquez SOUMETTRE dans le bas de la page; un message de confirmation d'enregistrement des paramètres s'affichera.

**NOTE:** Veuillez attendre un minimum de trois jours suivant l'installation de votre thermostat avant d'essayer de le programmer en ligne. Nous vous conseillons de changer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe au moment de votre première ouverture de session sur le site. Pour consultation future, notez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ci-dessous :

Nom d'utilisateur :

\_Mot de passe :\_

Username: \_

\_ Password:

### Ajustez votre thermostat manuellement



### **Fan setting**

- 1. Press FAN to select fan operation
- 2. Then press DONE
- You can press FAN to override the fan settings you've programmed for different time periods. If you select On or Circ, the setting you select remains active until you press FAN again to select Auto.

#### **Options:**

- On: Fan is always on.
- Auto: Fan runs only when the heating or cooling system is on.
- **Circ:** Fan runs randomly, about 35% of the time, not counting any run time with the heating or cooling system.



7

### **Réglage du ventilateur**

- 1. Appuyez sur **FAN** pour sélectionner une fonction de ventilateur
- 2. Appuyez ensuite sur DONE
- 3. Vous pouvez appuyer sur FAN pour annuler les paramètres de ventilateur que vous avez programmés pour différentes périodes. Si vous sélectionnez On ou Circ, le réglage que vous choisissez restera en vigueur jusqu'à ce que vous appuyiez à nouveau sur FAN pour sélectionner Auto.

#### Options :

- **On :** le ventilateur est toujours en marche.
- Auto: le ventilateur fonctionne seulement lorsque le système de chauffage ou de climatisation et en marche.
- Circ: le ventilateur fonctionne de manière aléatoire, soit environ 35 % du temps, sans tenir compte du fonctionnement du système de chauffage ou de climatisation.

### **System settings**

#### Press SYSTEM to select one of the following: Heat, Cool, Off, Auto, Em Heat.

2. Then press DONE.

#### **Options:**

- Heat: Thermostat controls only the heating system.
- Cool: Thermostat controls only the cooling system.
- **Off:** Heating and cooling systems are off.
- Em Heat (only for heat pumps with auxiliary heat): Thermostat controls Emergency and Auxiliary Heat.



### Réglage du système

- Appuyez sur SYSTEM pour sélectionner l'un des éléments suivants : Heat, Cool, Off, Auto, Em Heat.
- 2. Appuyez ensuite sur DONE.

#### **Options:**

- Heat : le thermostat ne contrôle que le système de chauffage.
- Cool : le thermostat ne contrôle que le système de climatisation.
- Off : les systèmes de chauffage et de climatisation sont en mode Arrêt.
- Em Heat (seulement pour les thermopompes liées à un appareil de chauffage auxiliaire): le thermostat contrôle le chauffage

d'urgence et le chauffage auxiliaire.

### **Schedule settings**

- 1. Press SCHED, then EDIT.
- Press day buttons to select day(s). There are three groups (MON-FRI), (SAT), and (SUN).
- Press ▲ or ▼ to set Wake time to selected day(s).
- Press ▲ or ▼ to set heat and Cool temperature for this time period.
- Press other time periods (LEAVE, RETURN, SLEEP) to set time and temperatures for each.
- 6. Press DONE to save and exit (or press CANCEL to exit without saving changes).

**NOTE:** You can press **CANCEL PERIOD** to eliminate any unwanted time period.

**NOTE:** Press **FAN** to customize fan settings for any time period.



CANCEL

9

### Réglage du programme

- 1. Appuyez sur SCHED, puis sur EDIT.
- Appuyez sur les boutons de jour pour sélectionner le(s) jour(s). Il y a trois groupes : (MON-FRI), (SAT) et (SUN).
- Appuyez sur les flèches ▲ ou▼ pour régler l'heure de réveil (WAKE time) pour le(s) jour(s) sélectionné(s).
- Appuyez sur les flèches ▲ ou ▼ pour régler la température de chauffage et de climatisation pour cette période.
- Appuyez sur les autres périodes (LEAVE, RETURN, SLEEP) pour régler l'heure et la température associées à chacune d'elles.
- Appuyez sur DONE pour enregistrer et quitter (ou appuyez sur CANCEL pour quitter sans enregistrer les modifications).

NOTE: Vous pouvez appuyer sur CANCEL PERIOD pour éliminer toute période pour laquelle vous ne souhaitez par régler de paramètres.

**NOTE:** Appuyez sur **FAN** pour ajuster les paramètres de ventilateur pour chacune des périodes.

Set time for program Réglez l'heure de début du programme

Set heat/ Ajustez les températures de cool levels chauffage/climatisation

-

### **Override program schedule**

#### Instructions for TEMPORARY OVERRIDE:

- Press ▲ or ▼ to immediately adjust the temperature. This temporarily overrides the temperature setting for the current time period.
- To cancel the temporary setting at any time, press CANCEL (or SCHED). The program schedule will resume.

**NOTE:** The new temperature is maintained only until the next programmed time period begins.

#### Instructions for PERMANENT OVERRIDE:

1. Press HOLD to permanently adjust the temperature. This turns off the Program Schedule.

**NOTE:** Whatever temperature you set is maintained 24 hours a day until you manually change it or press **CANCEL** (or **SCHED**) to cancel "Hold" and resume the Program Schedule.



### **Annuler le programme**

#### **Directives pour l'ANNULATION TEMPORAIRE :**

- Appuyez sur les flèches ▲ ou ▼ pour ajuster la température. Cela annulera temporairement le réglage de température de la période actuelle.
- Pour annuler le réglage temporaire à tout moment, appuyez sur CANCEL (ou SCHED). Le programme se remettra en marche.

NOTE : La nouvelle température est maintenue seulement jusqu'au début du programme associé à la période suivante.

#### **Directives pour l'ANNULATION PERMANENTE :**

 Appuyez sur HOLD pour ajuster la température de manière permanente; cela entraîne l'arrêt du programme.

**NOTE :** Quelle que soit la température que vous réglez, celle-ci sera maintenue pendant 24 heures par jour jusqu'à ce que vous la modifiez manuellement ou que vous appuyiez sur **CANCEL** (ou **SCHED**) pour annuler l'arrêt du programme et remettre le programme en marche.

Appuyez sur **CANCEL** (ou **SCHED**) pour remettre le programme en marche.

### Set clock

- 1. To set the current time display, press CLOCK.
- 2. Then press ▲ or ▼ to adjust the time.
- Press and hold ▲ or ▼ to advance the time more quickly.
- Press DONE to save and exit (or press CANCEL to exit without changing the time).

**NOTE:** The real-time clock should never require adjustment since it automatically updates for daylight savings time, and stores all date/time information.



11



### **Réglage de l'horloge**

- 1. Pour régler l'affichage de l'heure actuelle, appuyez sur **CLOCK.**
- Appuyez ensuite sur les flèches
  ou pour ajuster l'heure.
- 3. Appuyez sur ▲ ou ▼ les flèches et maintenez-les pour faire avancer l'heure plus rapidement.
- Appuyez sur DONE pour enregistrer et quitter (ou appuyez sur CANCEL pour quitter sans modifier l'heure).

**NOTE:** L'horloge temps réel ne devrait jamais être ajustée puisqu'elle s'ajuste automatiquement à l'heure avancée et enregistre tous les renseignements liés à la date et à l'heure.

### **Special features**

### Fonctions spéciales

12

### Adaptive Intelligent Recovery:

This feature allows the thermostat to "learn" how long the furnace and air conditioner take to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set.

#### For example:

Set the Wake time to 6 am, and the temperature to 21°C. The heat comes on before 6 am, so the temperature is 21°C by the time you wake at 6. The message "Recovery" is displayed when the system is activated before a scheduled time period.

#### Reprise de l'intelligence adaptative:

Cette fonction permet au thermostat « d'apprendre » combien il faut de temps pour que les températures de l'appareil de chauffage et du climatiseur atteignent les températures programmées à l'heure demandée.

#### Par exemple :

Réglez l'heure de réveil (Wake time) à 6 h et la température à 21°C. Le chauffage se met en marche avant 6 h pour que la température atteigne 21°C au moment où vous vous réveillerez à 6 h. Le message « Recovery » est affiché lorsque le système est activé avant un le début d'une période associée à un programme.

### **Screen cleaning**

- 1. Press **SCREEN** to go to the cleaning screen.
- 2. Press OK to lock the screen for cleaning. The screen remains locked for 30 seconds so you can clean the screen without changing any settings.
- After 30 seconds, press CANCEL to resume normal operation, or press OK if you require more time for cleaning.

**NOTE:** Do not spray any liquid directly on the thermostat. Spray liquids onto a cloth then use the damp cloth to clean the screen. Use water or household glass cleaner. Avoid abrasive cleaners.





### Nettoyage de l'écran

- 1. Appuyez sur **SCREEN** pour nettoyer l'écran.
- Cliquez OK pour verrouiller l'écran pour nettoyage. L'écran restera verrouillé pendant trente secondes pour vous permettre de nettoyer l'écran sans modifier les paramètres.
- Après trente secondes, appuyez sur CANCEL pour retourner à l'écran normal ou appuyez sur OK si vous avez besoin de plus de temps pour le nettoyage.

**NOTE :** NE PAS vaporiser de liquide directement sur le thermostat. Vaporisez les liquides sur un linge que vous utiliserez ensuite pour nettoyer l'écran. Utilisez de l'eau ou un nettoie-vitres ménager. N'utilisez pas de nettoyants abrasifs.

### Troubleshooting

Dépannage

14

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions. Most problems can be corrected quickly and easily.

#### **Display is blank**

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating & cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.

#### No response to key presses (or temperature does not change)

- Make sure heating and cooling temperatures are set to acceptable ranges:
  - Heat: 4.5° to 32°C (40° to 90°F)
  - Cool: 10° to 37°C (50° to 99°F)

Si vous éprouvez des problèmes avec votre thermostat, veuillez considérer les suggestions ci-dessous. La plupart des problèmes peuvent être corrigés rapidement et facilement.

#### L'écran est vide

- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur lié aux systèmes de chauffage et de climatisation est ouvert.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.

## Les touches de l'écran tactile ne fonctionnent pas (ou les températures ne peuvent être modifiées)

- Assurez-vous que les températures de chauffage et de climatisation sont comprises dans la plage des valeurs acceptables :
  - Chauffage : de 4,5° à 32°C (40° à 90°F)
  - Climatisation : de 10° à 37°C (50° à 99°F)

#### 15

#### Heating or cooling system does not respond

- Press SYSTEM to set system to Heat. Make sure the temperature is set higher than the Inside temperature.
- Press **SYSTEM** to set system to Cool. Make sure the temperature is set lower than the Inside temperature.
- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating & cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- If "Wait" is displayed, the compressor protection timer is on. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damaging the compressor.

#### Display shows Fan Auto and On or Auto and Circ at the same time

• This is normal operation. Auto indicates the thermostat is following the programmed fan setting. If Auto and On is shown, the fan is scheduled for "On" during this period.

## Thermostat shows the calendar screen (year, date, & month) when the power is restored.

 This indicates that the coin cell battery has drained out. Immediately replace the coin cell battery.

#### Le système de chauffage ou de climatisation ne réagit pas

- Appuyez sur SYSTEM pour ajuster le réglage du système de chauffage. Assurez-vous que la température réglée est plus élevée que la température intérieure.
- Appuyez sur SYSTEM pour ajuster le réglage du système de climatisation. Assurez-vous que la température réglée est moins élevée que la température intérieure.
- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur lié aux systèmes de chauffage et de climatisation est ouvert.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Si l'écran affiche "Wait", la minuterie du dispositif de sécurité du compresseur est en marche. Attendez cinq minutes pour que le système se réinitialise de manière sécuritaire, sans endommager le compresseur.

#### L'écran affiche Fan Auto et On ou Auto et Circ en même temps

 Cela est normal. Auto indique que le thermostat respecte les paramètres de ventilateur programmés. Si Auto et On sont affichés, cela indique que le ventilateur est en marche pendant cette période.

#### Le thermostat affiche le calendrier (année, date et mois) une fois le service d'électricité restauré

 Cela indique que la pile bouton s'est vidée. Remplacez-la immédiatement.