

PLAN DE PRÉPARATIONS AUX URGENCES

Soyez prêt. Pour votre sécurité : se préparer à la maison à une situation d'urgence

Chaque personne résidant à Ottawa devrait avoir un plan de préparation aux urgences pour sa sécurité. Au beau milieu d'une situation d'urgence, vous aurez l'esprit plus tranquille et vous gagnerez beaucoup de temps si tous vos renseignements clés sont regroupés en un seul endroit. Vous pouvez voir ce plan comme un guide qui vous permettra d'établir comment vous et votre famille allez réagir face à une situation critique.

Remplissez-le en notant les renseignements clés nécessaires pour vous préparer à toute urgence. Imprimez-le et gardez un exemplaire dans votre trousse de préparation aux urgences pour la maison. Il peut être judicieux de conserver un double dans un autre endroit, par exemple dans votre véhicule ou sur votre lieu de travail, afin d'avoir votre plan sous la main au moment où vous en aurez le plus besoin. Conservez une version électronique sur votre ordinateur ou sur votre téléphone si vous avez rempli votre plan en ligne.

RENSEIGNEMENTS SUR LES PERSONNES DU FOYER

Indiquez le nom et les coordonnées de chaque personne de votre foyer. Notez aussi le numéro de carte Santé et les besoins médicaux de chaque personne, par exemple les traitements médicamenteux ou les problèmes de santé.

Nom, téléphone et courriel	Numéro de carte Santé	Besoins médicaux

COORDONNÉS DES PRESTATAIRES DE SOINS DE SANTÉ

Nom	Rôle	Téléphone	Courriel

PROBLÈME DE SANTÉ ET BESOINS MÉDICAUX

Vous êtes peut-être autonome, et la vie quotidienne se déroule sans trop de soucis. Toutefois, il est vital de disposer d'un plan pour vos besoins de santé uniques au cœur d'une situation d'urgence, comme une coupure de courant. Dans un tel cas, si vous n'avez pas de plan de secours, il pourrait vous être impossible de recharger ou de faire fonctionner un appareil médical dont vous avez besoin.

Ne comptez pas uniquement sur des membres de votre famille. Créez un réseau de soutien composé de voisins, d'amis, de proches, de fournisseurs de soins de santé et de collègues qui comprennent vos besoins précis. Notez dans votre plan de préparation aux urgences des renseignements sur vos problèmes de santé, vos allergies, vos interventions chirurgicales, les antécédents médicaux des membres de votre famille, vos médicaments, vos examens de santé, et vos vaccins récents. Ajoutez les noms des personnes à contacter en cas d'urgence et les renseignements sur votre régime d'assurance. Notez dans le plan les besoins uniques de tous les membres de la famille :



CONSEIL UTILE :

Les pharmacies peuvent rester fermées pendant un certain temps, même une fois la situation d'urgence résolue. Pensez à demander à votre médecin de prévoir une réserve de deux semaines de médicaments et de fournitures médicales. Ajoutez à votre trousse de préparation aux urgences les ordonnances, les documents médicaux, et les renseignements liés à votre santé mentionnés ci-dessus.

PLAN DE GESTION DES ENFANTS EN CAS DE SITUATION D'URGENCE

Si une urgence survient pendant les heures de classe, vous devrez peut-être communiquer avec l'école ou avec le service de garde de vos enfants.

Il faudra peut-être que quelqu'un aille chercher vos enfants à l'école ou à la garderie. Assurez-vous de fournir à l'école ou au service de garde des coordonnées à jour : les vôtres et ceux des autres adultes autorisés à aller chercher vos enfants. Notez toute consigne spéciale pour faciliter la prise en charge de vos enfants (nom des enseignants/de la personne qui garde vos enfants, adresse de l'école/de la garderie, lieu de rencontre) :

PLAN DE GESTION DES ANIMAUX DE COMPAGNIE EN CAS DE SITUATION D'URGENCE

Vous avez des animaux domestiques? Ils sont aussi des membres importants de la famille. Veillez à ce qu'ils fassent partie de votre plan. Emmenez vos animaux domestiques avec vous en cas d'évacuation, c'est la meilleure chose à faire pour les protéger. Il vous faut donc un plan, car les animaux ne sont pas autorisés dans certains refuges publics ou hôtels. Prévoyez d'emmener vos animaux chez un parent ou un ami, ou repérez à l'avance un hôtel, une pension ou un abri d'urgence où les animaux sont les bienvenus.

Notez le nom, la race, la couleur (ou les signes distinctifs) et le numéro d'enregistrement de l'animal :



CONSEIL UTILE :

Votre trousse d'urgence ne doit pas seulement contenir de la nourriture et de l'eau pour vous et les autres membres (humains!) de la famille. Assurez-vous d'avoir de la nourriture et de l'eau pour les animaux de compagnie du foyer.

SORTIES DE SECOURS

En famille, établissez un plan principal et un plan de secours indiquant toutes les voies de sortie de votre domicile, notamment pour chaque chambre.

Si une personne ne peut pas prendre les escaliers, trouvez une solution alternative, et assurez-vous que vos voisins la connaissent afin qu'ils puissent vous aider en cas d'urgence.

Vous pouvez également envisager d'identifier un chemin d'évacuation de votre quartier au cas où vous devriez partir en urgence :

LIEUX DE RENCONTRE EN CAS D'URGENCE

Vous pourrez devoir partir de votre domicile en raison d'une urgence, alors établissez un lieu de rassemblement en cas de situation d'urgence. Assurez-vous que tous les membres de la famille savent où il se trouve et peuvent s'y rendre, même s'il s'agit d'enfants et qu'ils sont seuls.

Les membres du foyer peuvent être séparés si une urgence survient. Établissez un plan pour vous retrouver ou communiquer entre vous, et discutez ensemble de ce que vous feriez dans différentes situations. Identifiez les lieux sûrs où tout le monde devrait se retrouver si rentrer au domicile est impossible, ou si vous devez évacuer votre domicile.

Lieu de rencontre sûr près du domicile :

Lieu de rencontre sûr en dehors du voisinage immédiat :

RENSEIGNEMENTS SUR LE FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS IMPORTANTS CHEZ VOUS

En plus de votre trousse d'urgence pour les 72 premières heures, il est essentiel que vous ayez chez vous d'autres équipements importants pour les urgences, et que vous compreniez bien comment tout cela fonctionne.

Assurez-vous d'avoir des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone en état de marche dans tout le domicile. Vérifiez-les deux fois par an. Il est utile d'avoir aussi un extincteur qui fonctionne. Assurez-vous que tous les membres de votre famille savent où il est rangé, et comment et quand l'utiliser. N'oubliez pas de vérifier la date d'expiration de votre extincteur. Vous pouvez toujours communiquer votre service d'incendie local pour plus d'information.

Il est également judicieux de disposer d'une trousse de premiers soins bien garnie dans un endroit accessible de votre foyer (en plus de celle de votre trousse d'urgence).

Remplissez la section suivante pour que les membres de votre famille ou vos colocataires sachent où se trouvent ces objets en cas d'urgence :

Trousse d'urgence :

Extincteur(s) :

Trousse de premiers soins :

Vous devez également savoir comment et où accéder aux services d'eau, de gaz, d'électricité, etc. chez vous, et avec qui communiquer en cas d'urgence.

Fournisseur d'électricité	Téléphone	Courriel	Emplacement du panneau électrique

Fournisseur d'eau	Téléphone	Courriel	Comment couper l'eau

Fournisseur de gaz naturel	Téléphone	Courriel	Comment couper le gaz

Fournisseur de propane	Téléphone	Courriel	Comment couper le gaz



CONSEIL UTILE :

Un sac d'urgence est une petite trousse d'urgence facile à emporter au cas où vous devriez partir immédiatement. Il doit être léger et facile à transporter, mais contenir quelques éléments essentiels, comme de la nourriture et de l'eau, un chargeur de téléphone et une batterie, une lampe de poche avec des piles de rechange, une petite trousse de premiers soins et des médicaments personnels, de l'argent liquide, une radio à manivelle, et des exemplaires de ce plan de préparation aux urgences, ainsi que vos documents importants.

PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE

Trouvez une personne qui vit dans votre communauté, que vous connaissez bien et en qui vous avez confiance. Vous pouvez choisir un bon ami, un parent ou un voisin. REMARQUE : Assurez-vous de discuter avec chaque personne et d'obtenir son accord avant de la noter comme personne à contacter en cas d'urgence.

Personnes locales à contacter en cas d'urgence

Nom	Lien	Téléphone	Courriel

Vous devez également trouver une personne à contacter en cas d'urgence qui vit plus loin, en dehors de votre communauté. Cette personne doit vivre suffisamment loin pour ne pas être affectée par les mêmes urgences. Ainsi, si les réseaux de communication locaux ne fonctionnent pas, tous les membres de votre foyer peuvent contacter la même personne, recueillir des informations et prendre des nouvelles.

Personne en dehors de la communauté à contacter en cas d'urgence

Nom	Lien	Téléphone	Courriel

Vous trouverez ci-dessous une liste de numéros et de sources d'information essentielles que vous pourriez devoir contacter ou sur lesquels vous pourriez compter en cas d'urgence. Ajoutez-en d'autres qui sont pertinents pour votre communauté.

Numéros d'urgence locaux pour Ottawa

- Composez le **9-1-1** pour signaler les urgences où une vie est en danger
- **Service de police d'Ottawa - 613-236-1222**
- **Signaler une panne à Hydro Ottawa - 613-738-0188**
- **Enbridge - 1-866-763-5427**
- **Ville d'Ottawa - 3-1-1**
- **Gestion des situations d'urgence Ontario - 647-329-1100 / Numéro sans frais 24 heures sur 24 : 1-800-565-1842**
- **Autre :**



CONSEIL UTILE :

Si vous voyez un fil électrique par terre, restez à au moins 10 mètres (33 pieds) et composez le 911.

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES ET FINANCIERS

Assurance

Compagnie	Téléphone	Courriel	Numéro(s) de régime(s)

Coordonnées bancaires

Banque	Téléphone	Courriel	Numéro(s) de compte, d'hypothèque, etc.

Avocat

Nom de l'avocat	Téléphone	Courriel	Informations clés

Renseignements sur le logement en location

Indiquez les coordonnées de votre propriétaire, gestionnaire immobilier ou responsable du logement.

Nom	Téléphone	Courriel



CONSEIL UTILE : FAITES DES COPIES DE DOCUMENTS IMPORTANTS

Faites des copies des certificats de naissance et de mariage, des passeports, des permis de conduire, des testaments, des titres de propriété et des documents d'assurance importants. Prenez des photos des membres de votre famille au cas où un dossier de personne disparue serait créé. Conservez-les dans un endroit sûr, chez vous et dans un autre endroit. Vous pouvez mettre ces documents dans un coffre-fort ou les donner à la personne en dehors de la communauté à contacter en cas d'urgence.

SOURCES D'INFORMATION LOCALES

Connaissez les sources d'information locales, fiables et dignes de confiance pour obtenir des renseignements et des nouvelles en cas d'urgence. Pensez aux médias locaux et aux moyens de communication de masse fiables. Nous vous en proposons quelques-unes pour commencer votre liste.

Sites Web :

- <https://hydroottawa.com/fr>
- <https://ottawa.ca/fr/sante-et-securite-publique/gestion-des-situations-durgence>
- ottawapolice.ca/Modules/News/search.aspx
- cbc.ca/news/canada/ottawa?cmp=DM_SEM_NEWS_OTTAWA_RSA
- ici.radio-canada.ca/ottawa-gatineau
- ledroit.com/

Sources d'information sur les médias sociaux :

Services publics sur Twitter :

- [@OttawaPolice](https://twitter.com/OttawaPolice)
- [@ottawaville](https://twitter.com/ottawaville)
- [@hydroottawa](https://twitter.com/hydroottawa)
- [@IncendiesOttawa](https://twitter.com/IncendiesOttawa)
- [@OttawaSante](https://twitter.com/OttawaSante)

Médias sur Twitter :

- [@CBCOttawa](https://twitter.com/CBCOttawa)
- [@iciottgat](https://twitter.com/iciottgat)
- [@ctvottawa](https://twitter.com/ctvottawa)
- [@global_ottawa](https://twitter.com/global_ottawa)
- [@OttawaCitizen](https://twitter.com/OttawaCitizen)
- [@LeDroitca](https://twitter.com/LeDroitca)
- [@1047_FM](https://twitter.com/1047_FM)

Facebook :

- [@ottawaville](https://www.facebook.com/ottawaville)
- [@HydroOttawa](https://www.facebook.com/HydroOttawa)
- [@OttawaSante](https://www.facebook.com/OttawaSante)
- [@CBCOttawa](https://www.facebook.com/CBCOttawa)
- [@iciottawagatineau](https://www.facebook.com/iciottawagatineau)

Stations de radio :

- CBC Radio One - 91.5FM
- CBOF ICI - 90.7FM
- CFRA News Talk - 100.3FM / 580AM
- CityNews Ottawa - 101.1FM / 1310AM
- 104,7 FM Outaouais - CKOF-FM — 104.7FM



CONSEIL UTILE :

Vous devriez contrôler votre trousse deux fois par an pour regarder la date de validité des aliments, vérifier les piles, etc. Pour vous en souvenir facilement, faites-le au moment du changement d'heure au printemps et à l'automne.